

# A. V. A. ASSOCIAZIONE VOLONTARIATO ANZIANI

Associazione di Promozione Sociale C.F. 95017360124

Centro Sociale Polivalente di Via Maspero, 20 - 21100 VARESE

Tel. 0332 - 288 147

www.avavarese.it - E-mail: avavarese@libero.it

## **CONDIZIONI GENERALI**

**Premessa:** L'Associazione Volontariato Anziani di Varese opera come intermediario gratuito fra il Socio e l'Agenzia Viaggi/Tour Operator nella diffusione della proposta raccogliendo le prenotazioni da parte dei Soci; pertanto i dati anagrafici delle parti del presente contratto, sono quelli della scheda di prenotazione.

### **RECESSO UNILATERALE DAL CONTRATTO DA PARTE DEL SOCIO**

Prima dell'inizio del servizio, il Socio può recedere unilateralmente dal Contratto a condizione che ne dia comunicazione scritta. In tal caso il corrispettivo del recesso dovuto all'Operatore è comunque fissato dal Tour Operator/Agenzia Viaggi oltre ad € 10,00 a persona per diritti di segreteria.

L'Operatore ha facoltà di soddisfare il suo diritto al corrispettivo del recesso trattenendo il relativo importo dalla quota di partecipazione versatagli dal Socio. L'eventuale differenza tra la quota di partecipazione versata e il corrispettivo del recesso è restituita al Socio nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Le spese di prenotazione e le quote d'iscrizione che siano state versate dal Socio, non sono rimborsabili.

- L'Organizzatore (Agenzia Viaggi o Tour Operator) è sempre responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42); - Ai Soci viene comunicato, unitamente alla documentazione ed alle informazioni di cui all'art. 36, comma 8 del Codice del Turismo, i dati di un punto di contatto, attraverso cui raggiungere l'Organizzatore (art. 44); - I Soci possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, entro e non oltre 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto ed eventualmente facendosi carico di costi aggiuntivi (art. 38); - Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il Socio può risolvere il contratto. oltre 20 giorni

**Stipula Assicurazioni Annullamento:** detta Assicurazione dovrà essere sottoscritta contestualmente alla prenotazione.

### **PAGAMENTI**

- A) La prenotazione è da ritenersi valida solo dopo il versamento della caparra pari a € 100,00 per persona per viaggi in bus ed il 25% del costo del viaggio/soggiorno a persona per viaggi in aereo o via nave (crociera).
- B) Il saldo dovrà essere effettuato nei termini evidenziati nel documento di prenotazione, comunque non oltre 30 giorni dalla data di partenza.

### **DOCUMENTI PERSONALI**

I viaggiatori dovranno sempre avere un documento valido per l'espatrio, per la registrazione alberghiera e per ragioni di sicurezza (documento necessario anche per bambini). L' A.V.A. declina ogni responsabilità per problemi derivanti dall'errata presentazione dei documenti in aeroporto, i quali potrebbero comportare al passeggero il divieto di imbarcarsi. Il contratto è composto dalla presente proposta, dalle condizioni generali di contratto allegate e dalle successive conferme dei Fornitori di ogni singolo servizio che costituisce il pacchetto turistico.

### **I VOLI: ORARI E CALENDARIO PARTENZE**

Nei cataloghi dei singoli Tour Operator vengono riportati i calendari partenze e gli orari dei voli (espressi in ore locali) che sono da intendersi indicativi e non parte del contratto, suscettibili di variazione da parte dei vettori aerei. La conferma definitiva verrà comunicata con foglio notizie allegato ai documenti di viaggio.

Gli orari del viaggio di ritorno saranno riconfermati sul luogo di vacanza dagli assistenti.

### **VIAGGI IN BUS**

Le richieste particolari (posti davanti, ecc.) verranno tenute in considerazione, ma non garantite.

Normalmente i primi posti dietro l'autista verranno lasciati liberi per le emergenze.

**A chi volesse aver garantito la 2° o 3° fila davanti, verrà richiesto un supplemento di euro 30,00 a persona (salvo indicazioni specifiche su singolo viaggio).**

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (cd. "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Associazione, la raccolta dei dati è demandata all'Associazione Volontariato Anziani di Varese, sita in Via Paolo Maspero, 20 - 21100 Varese.

Firma socio: \_\_\_\_\_

Varese, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_