



A.V.A. ASSOCIAZIONE VOLONTARIATO ANZIANI

Associazione di Promozione Sociale C.F. 95017360124

Centro Sociale Polivalente di Via Maspero, 20 - 21100 VARESE

Tel. 0332 - 288 147

www.avavarese.it - E-mail: avavarese@libero.it



ANCeSCAO

PRINCIPALI NOTIZIE UTILI

RECESSO UNILATERALE DAL CONTRATTO DA PARTE DEL SOCIO

Prima dell'inizio del servizio, il Socio può recedere unilateralmente dal Contratto a condizione che ne dia comunicazione scritta. In tal caso il corrispettivo del recesso dovuto all'Operatore è fissato in

- 10% della quota di partecipazione, nel caso in cui l'Operatore riceva la comunicazione di recesso non meno di quaranta giorni liberi prima della data di inizio del servizio;
- 30% della quota, dopo il termine innanzi indicato, ma non meno di 18 giorni liberi prima della data di inizio del servizio;
- 75% della quota, dopo il diciassettesimo giorno, ma non meno di 3 giorni liberi prima della data di inizio del servizio;
- 100% della quota, dopo tale ultimo termine.
- oltre a: € 50,00 a persona per diritti di Agenzia (se richiesti dalla stessa)

L'Operatore ha facoltà di soddisfare il suo diritto al corrispettivo del recesso trattenendo il relativo importo dalla quota di partecipazione versatagli dal Socio. L'eventuale differenza tra la quota di partecipazione versata e il corrispettivo del recesso è restituita al Socio nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Le spese di prenotazione e le quote d'iscrizione che siano state versate dal Socio, non sono rimborsabili.

SPESE PER MODIFICA DA PARTE DEL SOCIO

Le modifiche da parte del consumatore a prenotazioni già accettate comportano spese operative per i vari Tour Operator, pertanto la richiesta di modifica comporta l'addebito al consumatore delle maggiori spese sostenute come segue:

- A. cambio nome. Addebito € 50,00. L'accettazione dei nuovi nominativi è subordinata alla conferma da parte del Tour Operator e/o del vettore aereo e dalla regolarità dell'eventuale documento di espatrio.
- B. modifica senza cambio data. Esempio cambio aeroporto di partenza, trattamento alberghiero, noleggio servizi vari o classe di volo, addebito di € 30,00 per pratica e per variazione fino a 8 giorni di calendario dalla data di partenza. Dopo tale termine l'addebito sarà comunicato caso per caso.
- C. cambio data di partenza, destinazione oppure hotel. Addebito di € 55,00 fino a 30 giorni prima della partenza. Dopo tale termine e fino a 3 gg lavorativi dalla data di partenza, addebito del 50% della penale prevista a carico del consumatore in caso del suo recesso.

VIAGGI IN BUS

Le richieste particolari (posti davanti, ecc.) verranno tenute in considerazione, ma non garantite.

Normalmente i primi posti dietro l'autista verranno lasciati liberi per le emergenze.

A chi volesse aver garantito la 2° o 3° fila davanti, verrà richiesto un supplemento di euro 30,00 a persona (salvo indicazioni specifiche su singolo viaggio).

LE CAMERE

Camera doppia: la sistemazione è generalmente prevista in camera a due letti gemelli.

Camera tripla: normalmente per ottenere la camera tripla viene aggiunto un letto, che in alcuni casi riduce notevolmente lo spazio nella camera.

Camera quadrupla: normalmente per ottenere la camera quadrupla, quando possibile, vengono aggiunti 2 lettini o un letto a castello che riducono in modo consistente lo spazio nella camera. (Le camere quadruple sono sempre su richiesta)

Camera singola: le camere singole, previo supplemento, sono sempre disponibili in numero limitato, sono sempre piuttosto piccole e non sempre ben ubicate. (Le camere singole sono sempre su richiesta)

Camera doppia uso singola: alcuni alberghi concedono l'utilizzo della camera doppia per uso singola richiedendo un ulteriore supplemento.

NB) - Si ricorda inoltre, che secondo le convenzioni internazionali, le camere salvo diversa indicazione, di norma possono essere occupate solo dopo le ore 14,00 del giorno di arrivo e devono essere rilasciate entro le ore 10,00 del giorno di partenza.

L'utilizzo oltre tali termini è sempre soggetto a disponibilità e l'albergatore può esigere un supplemento che dovrà essere regolato in loco.

Nel caso di annullamento di una persona in una camera abbinata la persona restante dovrà pagare il supplemento singola o doppia uso singola, sempre che venga confermata dall'albergatore.

SDRAIO - OMBRELLONI E LETTINI PRENDISOLE

All'estero la maggior parte degli hotel fornisce gratuitamente, sino ad esaurimento (nelle zone piscina): sdraio/lettini ed ombrelloni.

Il servizio spiaggia, se pubblico, è normalmente a pagamento, da effettuarsi in loco.

In Italia, per servizio spiaggia, quando è inclusa nella quota generalmente si intende 1 ombrellone e 2 sdraio o lettini ogni 2 persone, ubicate non nelle prime file. Le camere singole verranno abbinare.

Varese, _____

Firma socio _____